



Seguimiento GPS

Guía rápida

Ed. Octubre de 2014

TomTom Telematics Spain

1	¿QUÉ ES SEGUIMIENTO GPS?	3
1.1	¿QUÉ VENTAJAS OFRECE SEGUIMIENTO GPS?	4
1.2	AVISO LEGAL PARA SEGUIMIENTO MÓVILES	5
2	CONTRATACION Y ACCESO AL SERVICIO SEGUIMIENTO GPS	7
2.1	PRIMER PEDIDO SEGUIMIENTO GPS.....	7
2.2	AMPLIACIÓN DE LICENCIAS	10
2.3	REDUCCIÓN DE LICENCIAS / BAJA DE UN DISPOSITIVO	13
2.3	ELIMINAR APLICACIÓN (BORRAR TODO)	14
2.4	ACCESO Y MODIFICACIÓN DEL USUARIO GESTOR.....	14
3	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO MÓVILES	17
3.1	REGISTRO DE LOS DISPOSITIVOS EN LA WEB.....	17
3.2	REINSTALACIÓN DEL PROGRAMA EN EL MISMO TERMINAL	18
3.3	ERRORES COMUNES EN LA INSTALACIÓN / CONFIGURACIÓN.....	18
4	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO FLOTAS	19
	REQUISITOS DEL VEHÍCULO O MÁQUINA A LOCALIZAR:	19
4.1	REGISTRO DE LOS DISPOSITIVOS EN LA WEB.....	19
4.2	INSTALACIÓN OPCIONAL MATRIX	19
4.3	DESINSTALACIÓN MATRIX	20
5	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN SEGUIMIENTO CARCLICK	21
	REQUISITOS DEL VEHÍCULO A LOCALIZAR:	21
5.1	REGISTRO DE LOS DISPOSITIVOS EN LA WEB.....	21
5.2	CONEXIÓN DEL CARCLICK.....	21
6	GUÍA DE USO LOCALIZACIÓN GPS	22
7	PREGUNTAS FRECUENTES (FQ)	23
7.1	SEGUIMIENTO MÓVILES	23
7.2	SEGUIMIENTO FLOTAS.....	24
7.3	SEGUIMIENTO CARCLICK.....	24
	ANEXO I- GUÍA DE CONFIGURACION DE TERMINALES BLACKBERRY PARA ACTIVACIÓN SEGUIMIENTO GPS	26
	ANEXO II- GUÍA DE CONFIGURACION DE TERMINALES ANDROID PARA ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO GPS	35
	ANEXO III- GUÍA DE CONFIGURACION DE TERMINALES IOS PARA ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO GPS	37
	ANEXO IV - GUÍA DE ERRORES - TERMINAL BLACKBERRY	39
	ANEXO V - GUÍA DE ERRORES - TERMINAL ANDROID	41
	ANEXO VI - GUÍA DE ERRORES - CARCLICK	42
	ANEXO VII - CONEXIÓN / INSTALACIÓN CARCLICK	43
	ANEXO VIII - INSTALACIÓN SEGUIMIENTO FLOTAS- MATRIX MT65	44

1 ¿QUÉ ES SEGUIMIENTO GPS?

SEGUIMIENTO GPS es una familia de productos para la localización y seguimiento de vehículos y personas en tiempo real mediante dispositivos de localización GPS (para vehículos) o teléfonos móviles. Dentro de la familia de productos de SEGUIMIENTO GPS dispone de tres soluciones para que seleccione la que mejor se adapta a su necesidad (Seguimiento CarClick, Seguimiento Flotas y Seguimiento Móviles).

SEGUIMIENTO GPS proporciona una herramienta que permite la consulta vía Web en tiempo real de la posición de los vehículos y móviles de empresa, así como la posibilidad de generación y consulta de informes acerca de los movimientos y trayectos que han realizado. Podrá incluir en SEGUIMIENTO GPS sus vehículos contratando SEGUIMIENTO CARCLICK, licencia de dispositivos auto instalables e intercambiables que se conectan al puerto OBD del vehículo, o bien contratando SEGUIMIENTO FLOTAS, licencia de dispositivos Matrix que requieren instalación, destinados a cualquier tipo de vehículo (camiones, autocares, motos, maquinaria, furgonetas, etc.).

Podrá incluir en SEGUIMIENTO GPS los terminales móviles de su empresa contratando SEGUIMIENTO MÓVILES, licencia para incluir teléfonos móviles en la plataforma Web.

SEGUIMIENTO GPS es una familia de productos de Aplicateca, ofrecidos por un alta y una cuota mensual por dispositivo a localizar, que puede ser un teléfono móvil (SEGUIMIENTO MÓVILES), un CarClick (SEGUIMIENTO CARCLICK) o un dispositivo Matrix (SEGUIMIENTO FLOTAS).

La licencia de tipo Seguimiento CarClick incluye además del servicio, alquiler sin permanencia del dispositivo y las comunicaciones GPRS incluido el roaming en zona Europa I.

La licencia de tipo Seguimiento Flotas requiere la adquisición o alquiler de un dispositivo Matrix (podrá adquirirlo por 145€ o 7,5€/mes durante 24 meses respectivamente). Consulte a su agente comercial Movistar)

El servicio está pensado para todo tipo de empresas y profesionales con vehículos y trabajadores en movilidad tales como instaladores, empresas de mantenimiento, comerciales, servicio técnico, distribuidores, pequeño y mediano comercio, visitantes, inspectores, policías locales, cuidado de mobiliario urbano y parques, etc.

En SEGUIMIENTO CARCLICK, la información del vehículo la proporcionará el CarClick, equipo GPS Plug&Play (autoinstalable y listo para funcionar) que se conecta al conector OBD II del vehículo. Este conector está disponible en todos los turismos y furgonetas de menos de 3.500kg fabricados a partir del 2006. Se conecta en segundos directamente por el cliente.

En SEGUIMIENTO FLOTAS, la información del vehículo la proporciona el equipo Matrix MTX65, equipo GPS instalable válido para cualquier tipo de vehículo (camiones,

autobuses, maquinaria, motocicletas, etc). La instalación la puede hacer el cliente en su taller de confianza, o contratarla a través de Aplicateca.

En SEGUIMIENTO MÓVILES, la información del terminal es gestionada por una aplicación que se instala en el terminal móvil. La solución es válida para la localización móviles Android (a partir de la versión 2.2) / iOS y Blackberry (no compatible con terminales BlackBerry 10 o superior).

El sistema es compatible con dispositivos funcionando en las redes móviles de Movistar.

A través de Aplicateca, vía Web, el cliente puede consultar los informes de las posiciones, trayectos y paradas de los dispositivos. Dichos informes quedan a su disposición con un histórico de posiciones de 3 meses desde la fecha actual, y un año los trayectos. La plataforma web proporciona además un potente cuadro de mando y un completo set de informes totalmente configurables por parte del cliente para adaptar la solución a sus necesidades específicas. Toda la información se puede exportar a ficheros excel o pdf, y se puede programar para que la plataforma la envíe de forma automática.,

✓ **Generación de informes en la Web validándose en Aplicateca:**

Conforme llegan los datos con las posiciones del dispositivo, se van generando los distintos informes en la Web de la aplicación: Posicionamiento actual, recorridos, paradas, etc.

1.1 ¿Qué ventajas ofrece SEGUIMIENTO GPS?

Las empresas y profesionales que utilizan Seguimiento GPS se suelen beneficiar de las siguientes ventajas:

✓ **Reducción de costes en Km.:**

Al optimizar los recorridos y corregir desviaciones los empleados suelen pasar a hacer los mismos trabajos con menos kilometraje. De esta forma reducirá los kilómetros necesarios para realizar un determinado trabajo. Por otro lado, al controlar la actividad de los vehículos en todo momento, se reducirá o podrá controlar la actividad de sus vehículos no destinada a trabajo o fuera de horario.

✓ **Reducción de costes en horas de trabajo:**

La mejora en los procesos de actuaciones fuera de la oficina hace reducir los costes en horas de trabajo. Al realizar el mismo trabajo en menos horas se reduce considerablemente la imputación de costes de horas por trabajo. Caso de pagar horas extras la mejora de los usos horarios previos dentro del horario normal hace reducir drásticamente la necesidad de horas extra.

✓ **Aumento producción:**

Al corregir acciones no productivas transformándolas en productivas se genera mayor productividad por unidad móvil en el mismo rango de horas.

✓ **Mejora atención al cliente:**

Al contar con una potente y ágil herramienta de respuesta al cliente de los tiempos en las llegadas a los destinos, así como el esclarecimiento de los tiempos dedicados en cada acción, la empresa o profesional mejora sustancialmente la calidad de respuesta de atención al cliente. Muchas empresas utilizan Seguimiento GPS para diferenciarse de su competencia.

✓ **Clarificación liquidación de partes de trabajo / dietas / kilometraje:**

La herramienta refleja los tiempos y los kilometrajes destinados a cada actividad y trabajo. Tanto en informes diarios como acumulados. Así mismo todos los informes son exportables a Excel con lo que son una interesante fuente de generación de cálculos de dietas y kilometrajes.

✓ **Seguridad**

La posibilidad de conocer en cada momento la posición de los empleados, sus recorridos y velocidades, facilita el desarrollo de políticas de seguridad y asistencia. Sabrá si conducen demasiadas horas y si conducen de forma segura, pudiendo actuar para evitar accidentes y bajas laborales.

✓ **Versatilidad**

Los dispositivos CarClick y localización en móviles permiten trabajar con flotas y colaboradores temporales

✓ **Gestión interna**

Seguimiento GPS le ayudará a llevar al día el mantenimiento de su flota, de esta forma controlará los gastos de mantenimiento, no se pasará de kilometraje con su compañía de renting y aumentará el valor de sus vehículos.

1.2 Aviso Legal para Seguimiento Móviles

Es responsabilidad del contratante informar a los usuarios que estén incluidos en sistema de Seguimiento GPS Móviles sobre el seguimiento que se realiza en la herramienta, el horario en que se realiza y la posibilidad de desactivar el servicio de localización.

Es también responsabilidad del contratante recabar el consentimiento del usuario para realizar el seguimiento fuera del horario laboral o en dispositivos que no pertenezcan a la empresa.

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, **Telefónica informa al cliente de sus responsabilidades y obligaciones** para con las personas cuyos móviles va a localizar.

1. EL CLIENTE autoriza a Telefónica a publicar los datos de seguimiento de los teléfonos móviles que haya registrado (modelo, IMEI y MSISDN) en el formulario correspondiente a la activación.

2. EL CLIENTE declara y asevera que **los números de teléfonos móviles facilitados son de su propiedad o de usuarios con los que mantiene vinculación o una relación laboral**, y que por la naturaleza de la actividad desarrollada se requiere el conocimiento de su posición.

3. EL CLIENTE declara y asevera **haber obtenido el consentimiento individual y expreso** del usuario del número de teléfono móvil para el tratamiento de los datos de seguimiento y para ser dado de alta en un servicio que proporciona los datos de localización de su línea a través de su número de teléfono, con anterioridad a la inclusión en la aplicación.

4. EL CLIENTE declara y asevera haber informado a los usuarios del móvil, con carácter previo a la obtención de su consentimiento, del tipo de datos de localización distintos de los de tráfico que serán tratados, de la finalidad del servicio y duración del tratamiento (frecuencia y horarios), y de cualquier transmisión a terceros

que de los mismos vaya a realizarse, así como de que los datos serán destruidos cuando finalice la prestación del servicio.

5. EL CLIENTE sostiene y declara haber informado y comunicado a los usuarios del móvil de la **posibilidad que tienen de desactivar el servicio apagando el teléfono**.

6. EL CLIENTE manifiesta y declara haber puesto en conocimiento de los usuarios la **posibilidad de retirar en todo momento su consentimiento** para el tratamiento de los datos de seguimiento. EL CLIENTE no podrá disponer del servicio de seguimiento en caso que el usuario desee revocar su consentimiento a la localización o haya mostrado su oposición a la misma.

7. EL CLIENTE exime expresamente a Telefónica de cualquier responsabilidad y la dejará libre de cualesquiera reclamaciones derivadas de la inexactitud de las aseveraciones, de la facturación de tráfico GPRS/3G por parte de la operadora al cliente y manifestaciones por él efectuadas en este pacto.

8. EL CLIENTE **se compromete a hacer uso lícito del Servicio y de las aplicaciones, así como al cumplimiento de los requisitos exigidos por la normativa aplicable** en materia de protección de los derechos de consumidores y usuarios, de comercio electrónico, legislación penal y cualquier otra normativa que resulte de aplicación, siendo EL CLIENTE el único responsable por las infracciones que se cometan como consecuencia del uso incorrecto o abusivo del Servicio.

En el supuesto que Telefónica recibiese una notificación de un tercero o de una Autoridad Judicial o Gubernativa por la cual se informase que el contenido asociado al Servicio pudiera vulnerar la normativa vigente o lesionar los derechos de dicho tercero, Telefónica podrá cancelar de forma inmediata la prestación de dicho Servicio sin que la cancelación otorgue al CLIENTE derecho de indemnización alguna.

9. Para reclamaciones y consultas EL CLIENTE y usuarios se dirigirán al servicio de atención habitual de Telefónica o al servicio al cliente de Aplicateca (Teléfono 900.510.041), cuyos datos constan en el website www.aplicateca.es.

Al encender el terminal y luego periódicamente, aparecerá el siguiente mensaje para avisar al portador del móvil de su situación como parte del sistema.

AVISO: Telefónica le informa de que la empresa titular de este terminal ha incluido al mismo en el Servicio Seguimiento GPS. De acuerdo con dicho servicio este terminal podrá ser localizado durante el horario laboral por su responsable.

Le informamos de la posibilidad de desactivarlo apagando el dispositivo.

Para cualquier duda consulte con el titular o llame al 900101010.

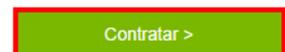
2 CONTRATACION Y ACCESO AL SERVICIO SEGUIMIENTO GPS

2.1 Primer pedido Seguimiento GPS

Acceder a Aplicateca (categoría de Movilidad) y seleccionar el servicio “Seguimiento GPS”



Añadir el producto al **Carrito** o cesta de la compra pulsando el botón:



Seguimiento GPS



Descripción

Localización y seguimiento GPS de vehículos y/o teléfonos móviles en tiempo real de empleados o colaboradores en movilidad. Combina localización por celda con posición GPS para obtener la máxima precisión. Crea informes de horarios y rutas.

Desde
12,90
€/mes
15,61 con I.V.A.

Consúltenos y contrate

Le llamamos gratis

Llámanos y contrate
900 510 041

Contratar >

El producto Seguimiento GPS aparecerá en el carrito, junto a otros productos en proceso de contratación que pudiera tener el cliente.

Los precios del carrito aparecen sin el prorrateo de las altas ni el descuento por número de licencias (u otras promociones), ya que éstos se calculan automáticamente en el momento de la facturación.

En la siguiente pantalla hay que seleccionar el **número de licencias** a contratar. Dependiendo de si se desea localizar un móvil seleccionaremos la cantidad en Seguimiento GPS Móviles o bien un vehículo en Seguimiento Flotas o Seguimiento CarClick.

También tendremos que indicar **el usuario** que va a acceder como **gestor de la aplicación**.

Seguimiento GPS -

Gestión Licencias

Licencias Seguimiento Móviles ? : ▲ ▼

Licencias Seguimiento Flotas ? : ▲ ▼

Licencias Seguimiento CarClick ? : ▲ ▼

Instalación adicional (Sólo Localizador Matrix MT65)

Nuevas instalaciones ? : ▲ ▼

El instalador se pondrá en contacto con ud. por teléfono antes de 5 días laborables

Datos de contacto ?

Teléfono de contacto ? :

Nombre del contacto ? :

En caso de querer la instalación de los dispositivos Matrix en el vehículo. Podemos contratar "Instalaciones Localizador GPS" indicando la cantidad de instalaciones, una por cada dispositivo a instalar (MISMO TRATAMIENTO PARA LAS DESINSTALACIONES):

Instalación adicional (Sólo Localizador Matrix MT65)

Nuevas instalaciones ? : ▲ ▼

En caso de contratar CarClick, una vez seleccionada la cantidad de dispositivos deseados tendremos que indicar los datos donde queremos recibir los terminales.

Licencias CarClick ? : ▲ ▼ *

Nombre Empresa ? : *

Dirección 1 ? : *

Dirección 2 ? :

Código Postal ? : *

Localidad ? : *

Provincia ? : *

En la parte inferior de la pantalla tendremos que rellenar los datos de contacto para la instalación.

Datos de contacto ?

Teléfono de contacto ? : *

Nombre del contacto ? : *

A continuación Pulsar el botón **Continuar >**

Seguidamente deberá verificar los datos de la contratación, la declaración legal y pulsar "Finalizar".

Puede haber más usuarios que accedan a la aplicación, pero no podrán modificar los datos de configuración que establezca el gestor.

Si se selecciona como gestor algún usuario distinto del administrador, éste último no podrá acceder a la aplicación, aunque seguirá siendo el usuario autorizado para realizar las altas y bajas de licencias.

A continuación se muestra el código de pedido.

Está en Inicio / Especifique los detalles su pedido

Especifique los detalles su pedido

Ver todos	Gracias. Su información ha sido enviada y su pedido ha sido tramitado Correctamente Su codigo de Pedido es P082125
Oficina	Imprimir
Web y e-Commerce	Volver al Inicio

Llegará a nuestro correo electrónico un mensaje indicando los detalles de la compra:

Tras la activación de sus dispositivos, podrá acceder a la aplicación según se indica en el apartado 2.6 *Acceso y modificación del usuario gestor*

2.2 Ampliación de licencias

Una vez que se ha sido cliente de Seguimiento GPS la operativa de gestión y contratación de licencias se hace a través de Aplicateca dentro de **'Mi Aplicateca'** en la pestaña "Gestión de Aplicaciones".



Elegir la aplicación a modificar (Seguimiento GPS Móviles en este caso) y pulsar en Más Detalles.



Se presenta el resumen de la información de la aplicación.

Código Aplicación :	A033614
Nombre de la aplicación:	Seguimiento GPS
Estado :	Activado
Gestión Licencias	
Licencias Seguimiento Móviles ↑ :	1
Licencias Seguimiento Flotas ↑ :	0
Licencias Seguimiento CarClick ↑ :	0
Instalación adicional (Sólo Localizador Matrix MT65)	
Nuevas instalaciones ↑ :	0
El instalador se pondrá en contacto con ud. por teléfono antes de 5 días laborables	
Nombre Empresa ↑ :	NE
Dirección 1 ↑ :	NE
Dirección 2 ↑ :	
Código Postal ↑ :	00000
Localidad ↑ :	NE
Provincia ↑ :	NE
Datos de contacto ?	
Teléfono de contacto ↑ :	930001115
Nombre del contacto ↑ :	pepito
<p><i>Es responsabilidad del contratante informar a los usuarios que estén incluidos en sistema de Seguimiento GPS sobre el seguimiento que se realiza en la herramienta, el horario en que se realiza y la posibilidad de desactivar el servicio de localización.</i></p> <p><i>Es también responsabilidad del contratante recabar el consentimiento del usuario para realizar el seguimiento fuera del horario laboral o en terminales que no pertenezcan a la empresa.</i></p> <p><i>En cumplimiento de las directrices de los usuarios, Teléfono informe al</i></p> <p>Detalles de Usuario</p>	
Administrador: wudaki-103 yopmail.com (wudaki-103@yopmail.com)	

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

Editar aplicación

Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Borrar Aplicación".
NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada."

Dar de baja

Pulsar **Editar aplicación** para cambiar los datos.

Menú de edición de aplicación

El número de dispositivos a Activar se refiere al total.

Es decir, se pone el tamaño total de la plantilla a Activar (3 en el ejemplo), por lo que sólo se contratarán como nuevas licencias la diferencia entre las que había (una en este ejemplo) y las que se necesitan (dos en este ejemplo).

Mi Carrito

	Uds.	Alta	Cuota mensual
Seguimiento GPS Móviles*	3	0,00 €	50,70 €/mes
Alta		0,00 €	
Cuota mensual			50,70 €

* El precio de instalación no contempla planes estructurales o descuentos que puedan ser aplicables.

*** Para cualquier incidencia dentro del tiempo servicio, la cuota mensual incluye los gastos de transporte de los dispositivos.

Seguimiento GPS

Gestión Licencias

Licencias Seguimiento Móviles : 3

Licencias Seguimiento Flotas : 0

Licencias Seguimiento CarClick : 0

Instalación adicional (Solo Localizador Matrix MT65)

Nuevas Instalaciones : 0

El instalador se pondrá en contacto con ud. por teléfono antes de 5 días laborables

Nombre Empresa : N/E

Dirección 1 : N/E

Dirección 2 :

Código Postal : 00000

Localidad : N/E

Provincia : N/E

Datos de contacto :

Teléfono de contacto : 930001115

Nombre del contacto : pepito

Es responsabilidad del contratante informar a los usuarios que estén incluidos en sistema de Seguimiento GPS sobre el seguimiento que se realiza en la herramienta, el horario en que se realiza y la posibilidad de desactivar el servicio de localización. Es también responsabilidad del contratante recabar el consentimiento del usuario para realizar el seguimiento fuera del horario laboral o en terminales que no pertenezcan a la empresa. Es conveniente no utilizar dispositivos móviles, teléfonos, tablets, etc. al utilizar el servicio.

Administrador: Administrador Administrador (adminprenc01@yopmail.com)

Declaración

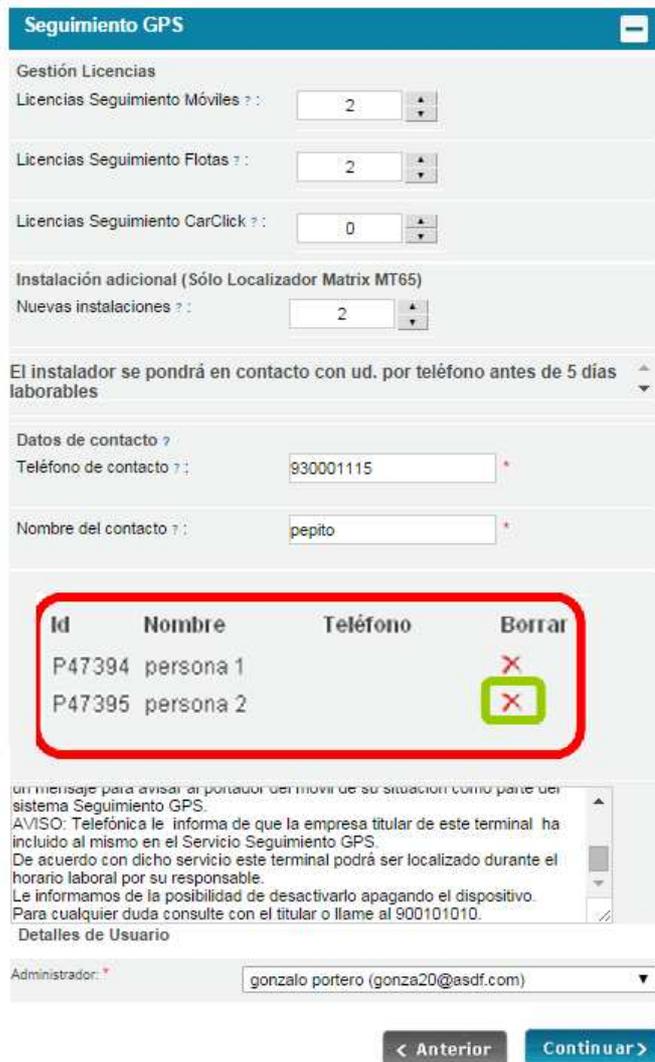
Confirmando que he leído y acepto los términos y condiciones de uso del servicio y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.

¿Esta de acuerdo con la declaración expuesta arriba? SI

< Anterior
Finalizar

2.3 Reducción de licencias / Baja de un dispositivo

Para la reducción de licencias o la baja de un dispositivo se ha de proceder como en el apartado 2.2 *Ampliación de licencias*, se llega al menú de edición de la aplicación donde nos aparecerán las licencias contratadas.



Seguimiento GPS

Gestión Licencias

Licencias Seguimiento Móviles ? : 2

Licencias Seguimiento Flotas ? : 2

Licencias Seguimiento CarClick ? : 0

Instalación adicional (Sólo Localizador Matrix MT65)

Nuevas instalaciones ? : 2

El instalador se pondrá en contacto con ud. por teléfono antes de 5 días laborables

Datos de contacto ?

Teléfono de contacto ? : 930001115 *

Nombre del contacto ? : pepito *

Id	Nombre	Teléfono	Borrar
P47394	persona 1		X
P47395	persona 2		X

un mensaje para avisar al portador del móvil de su situación como parte del sistema Seguimiento GPS.
 AVISO: Telefónica le informa de que la empresa titular de este terminal ha incluido al mismo en el Servicio Seguimiento GPS.
 De acuerdo con dicho servicio este terminal podrá ser localizado durante el horario laboral por su responsable.
 Le informamos de la posibilidad de desactivarlo apagando el dispositivo.
 Para cualquier duda consulte con el titular o llame al 900101010.
 Detalles de Usuario

Administrador: * gonzalo portero (gonza20@asdf.com)

< Anterior Continuar >

A continuación eliminar la licencia pulsando el botón  de aquel dispositivo que queramos dar de baja.

Y aparecerá la siguiente ventana donde debemos seleccionar 



La página en <http://aplicatcapre.nec-sa...>

¿Borrar este usuario?

Aceptar Cancelar

2.3 Eliminar aplicación (borrar todo)

Siguiendo los pasos indicados en el apartado 2.3 *Ampliación de licencias*, se llega al menú de edición de la aplicación, donde al pulsar el botón "dar de baja" la aplicación es borrada.

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

Editar aplicación

Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Borrar Aplicación".
NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada."

Dar de baja

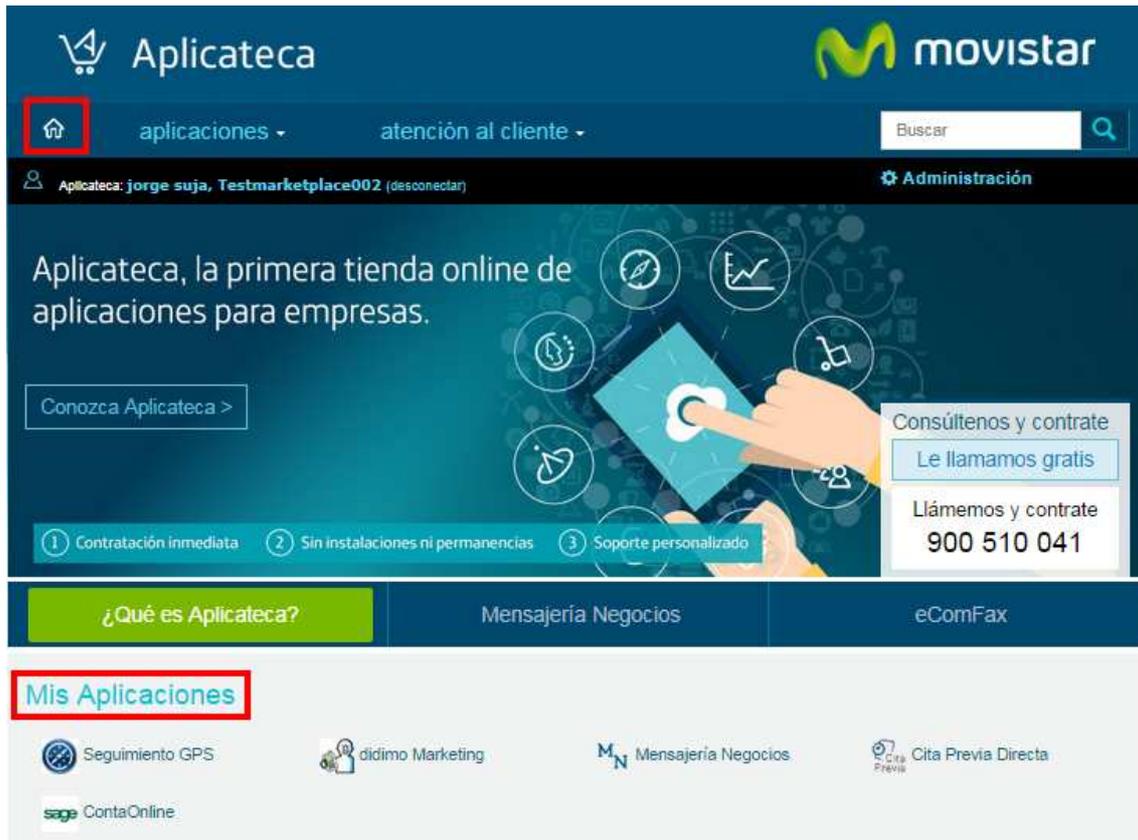
En el caso de **Seguimiento CarClick** nos pondremos en contacto para gestionar la devolución del dispositivo en un plazo máximo de 15 días.

En caso de no devolución del localizador CarClick al finalizar el contrato se facturará por cada unidad el importe definido como **Reemplazo CarClick**.

2.4 Acceso y modificación del usuario gestor

El usuario gestor podrá acceder a la aplicación desde Aplicateca; basta entrar en Aplicateca y pulsar el icono de Seguimiento GPS que aparece en la página de **Inicio** dentro del marco **Mis Aplicaciones**, como se señala en la imagen adjunta.

AVISO: El acceso al servicio no estará disponible inmediatamente tras la contratación de licencias en Seguimiento GPS, sino que en un plazo aproximado de **dos días laborables** TomTom Telematics llamará al contacto indicado en el formulario de contratación para proceder a ayudar a dar de alta y configurar los dispositivos.



Apicatega

aplicaciones - atención al cliente -

Buscar

Apicatega: jorge suja, Testmarketplace002 (desconectar) Administración

Apicatega, la primera tienda online de aplicaciones para empresas.

Conozca Apicatega >

1 Contratación inmediata 2 Sin instalaciones ni permanencias 3 Soporte personalizado

Consúltenos y contrate
Le llamamos gratis
Llámenos y contrate
900 510 041

¿Qué es Apicatega? Mensajería Negocios eComFax

Mis Aplicaciones

Seguimiento GPS didimo Marketing Mensajería Negocios Cita Previa Directa

ContaOnline

El administrador de la organización podrá cambiar el gestor de la aplicación Seguimiento GPS una vez que llega al menú de edición de la aplicación.

Bastará con que cambie el nombre del usuario y siga los pasos.

Al nuevo gestor le aparecerá el icono de Seguimiento GPS en Mi Apicatega y le desaparecerá al antiguo (aunque fuera el administrador de la empresa).

Seguimiento GPS

Gestión Licencias

Licencias Seguimiento Móviles :

Licencias Seguimiento Flotas :

Licencias Seguimiento CarClick :

Instalación adicional (Sólo Localizador Matrix MT65)

Nuevas instalaciones :

El instalador se pondrá en contacto con ud. por teléfono antes de 5 días laborables

Datos de contacto

Teléfono de contacto :

Nombre del contacto :

Es responsabilidad del contratante informar a los usuarios que estén incluidos en sistema de Seguimiento GPS sobre el seguimiento que se realiza en la herramienta, el horario en que se realiza y la posibilidad de desactivar el servicio de localización.
Es también responsabilidad del contratante recabar el consentimiento del usuario para realizar el seguimiento fuera del horario laboral o en terminales que no pertenezcan a la empresa.
En cumplimiento de las directrices legales vigentes, Teléfono: Informa al
Detalles de Usuario

Administrador :

3 Instalación y Activación de Seguimiento Móviles

Requisitos del móvil o tableta a localizar:

Sistemas operativos compatibles

- Android v.2.2 o superior
- IOs (Iphone)
- Blackberry. No compatible con Blackberry 10 o superior

AVISO: El acceso al servicio no estará disponible inmediatamente tras la contratación de licencias en Seguimiento GPS, sino que en un plazo aproximado de **dos días laborables** TomTom Telematics llamará al contacto indicado en el formulario de contratación para proceder a ayudar a dar de alta y configurar los dispositivos.

3.1 Registro de los dispositivos en la Web

Una vez contratadas en Aplicateca las licencias para los móviles a activar, se contacta con el cliente en un plazo de 2 días laborables para gestionar la activación. Cuando el cliente reciba la llamada le solicitarán:

- El nombre que le quiere asignar al móvil.
- El número de teléfono.
- El IMEI del Terminal.

Para conocer el IMEI de un terminal escribir en el terminal ***#06#** (no confundir con otras numeraciones del embalaje ni documentación variada del mismo).

Se deberá comprobar de antemano la fecha, hora, zona horaria y que hay acceso a Internet en el móvil.

Una vez registrados los datos le haremos llegar la aplicación que debe instalar a cada terminal mediante un SMS o a través de un enlace por email.

Si tiene cualquier duda con el proceso de activación, el cliente puede contactar llamando al 902.344.782

SI LA ACTIVACIÓN SE REALIZA EN UN DISPOSITIVO BLACKBERRY VER ANEXO I, EN EL CASO DE SER ANDROID DIRÍJASE AL ANEXO II

3.2 Reinstalación del programa en el mismo Terminal

En caso de requerir reinstalar la aplicación en el móvil por un problema de configuración, una vez recibido el mensaje y aceptado el link de instalación, desinstalará e instalará la aplicación de nuevo en el terminal. Caso de no avisarle de la reinstalación significa que el programa ha sido desinstalado manualmente desde el terminal.

3.3 Errores comunes en la instalación / configuración

1. No recibo el SMS de instalación

O bien no ha facilitado correctamente el número de teléfono en el proceso de alta o bien tiene desactivada la mensajería SMS. Corregir el problema y reinstalar o solicitar de nuevo que le envíen la aplicación.

2. No puedo navegar sobre el link del SMS.

No tiene actualizada la librería de servicios de BlackBerry.

3. El teléfono no envía datos:

Compruebe que puede navegar por Internet y que tiene todos los permisos de la aplicación activados (BlackBerry).

IMPORTANTE PARA BLACKBERRY: DESPUÉS DE LA PRIMERA INSTALACIÓN Y DESPUÉS DE CUALQUIER CAMBIO DE CONFIGURACIÓN DEL TERMINAL, REINICIE EL TERMINAL.

4 Instalación y Activación de Seguimiento Flotas

Indicar aquí que primero hay que tener el dispositivo localizador Matrix MTX65, debe solicitarlo a su comercial. El coste del equipo es de 145€ o de 7,5€/mes durante 24 meses. La instalación es opcional, pero recomendamos su contratación a través de Aplicateca

AVISO: El acceso al servicio no estará disponible inmediatamente tras la contratación de licencias en Seguimiento GPS, sino que en un plazo aproximado de **dos días laborables** TomTom Telematics llamará al contacto indicado en el formulario de contratación para proceder a ayudar a dar de alta y configurar los dispositivos.

Requisitos del vehículo o máquina a localizar:

Para que el dispositivo funcione necesita una alimentación de 12 -24V.

Ej.: Coche, camión, autocar, motocicleta, máquina industrial, furgoneta, etc.

4.1 Registro de los dispositivos en la Web

Una vez contratadas en Aplicateca las licencias de Seguimiento Flotas, se contactará el cliente en un plazo de 2 días laborables para ayudarle con la activación. Cuando se llame al cliente para gestionar la activación, se solicitará:

- El nombre con el que quiere que se muestre el vehículo Ej.: Comercial BCN
- La matrícula EJ: 0123 - ABC
- El número de teléfono (SIM) EJ: 600.00.00.xx (9 dígitos)
- El IMEI del terminal. (15 dígitos)

Si tiene cualquier duda con el proceso de activación, el cliente puede contactar llamando al 902.344.782

4.2 Instalación opcional Matrix

Nos pondremos en contacto para gestionar la fecha y lugar de instalación en un plazo de 5 días hábiles. Si lo necesita puede contactar llamando al 902.344.782

Se solicitará:

- ✓ Matrícula del Vehículo
- ✓ IMEI' del dispositivo a instalar
- ✓ Número de teléfono de línea M2M

Puede contratar dicha instalación del dispositivo en Aplicateca.

En caso de realizar la instalación usted mismo vea:

ANEXO VI : Instalación Seguimiento Flotas

4.3 Desinstalación Matrix

Para la contratación de desinstalaciones deberá acceder a 'Mi Aplicateca' en la pestaña "Gestión de Aplicaciones".

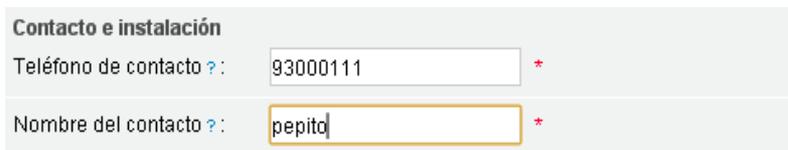
Pulsar 

A continuación indicar el número total de desinstalaciones que desea contratar en el mismo campo en el que se contratan las instalaciones:



Instalaciones localizador GPS: ? ▲ ▼

En la parte inferior de la pantalla tendremos que indicar los datos de contacto para la instalación.



Contacto e instalación

Teléfono de contacto ? : *

Nombre del contacto ? : *

5 Instalación y Activación Seguimiento CarClick

Requisitos del vehículo a localizar:

Turismo o furgoneta < 3500 kg. Con puerto OBD II, disponible en la mayoría de los vehículos fabricados a partir de 2000 y en todos los fabricados a partir de 2006.



Dispositivo de localización homologado. No interfiere en el funcionamiento del vehículo.

En caso de que la colocación del dispositivo en su emplazamiento estorbe a la conducción o los movimientos por el vehículo, puede solicitar el Cable de Extensión CarClick (18€/unidad) a nuestro equipo de Aplicateca 900.541.041

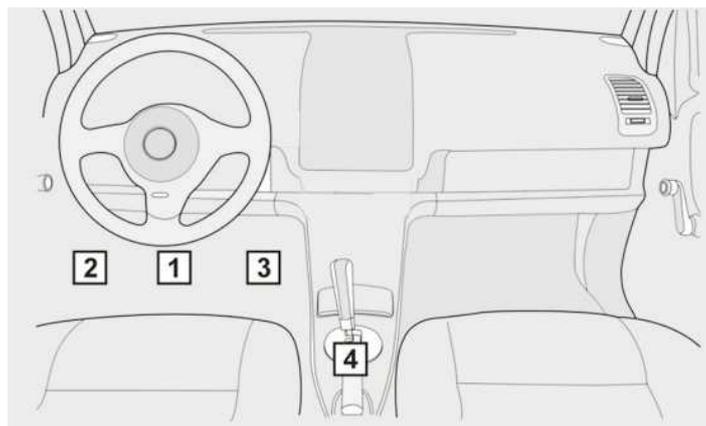
5.1 Registro de los dispositivos en la Web

A diferencia de los Seguimiento Móviles y Seguimiento Flotas, los dispositivos CarClick ya vienen activados en la web.

5.2 Conexión del CarClick

Se conecta al puerto OBD II del vehículo.

POSIBLES UBICACIONES DEL PUERTO OBD II: (consultar con su taller en caso de duda)



Una vez instalado el dispositivo CarClick realice un recorrido de unos 30 minutos en zona con cobertura de telefonía móvil y visión de cielo abierto.

Si tuviera algún problema con la puesta en marcha consulte ANEXO VI – GUÍA DE ERRORES – SEGUIMIENTO CARCLICK

6 GUÍA DE USO LOCALIZACIÓN GPS

Requisitos de software del PC

La aplicación es 100% Web con lo que no es preciso instalar programa alguno en el ordenador. Para la generación de algunos informes debe estar instalado en el PC el programa gratuito Acrobat Reader.

- ✓ Debe utilizar la última versión del navegador disponible. Por ejemplo, Internet Explorer 10 o superior
- ✓ Firefox 31.0 o superior
- ✓ Chrome 36.0 o superior

Dentro de su plataforma Web de SEGUIMIENTO GPS dispone del centro de asistencia con el manual de uso actualizado o puede acceder directamente en http://business.tomtom.com/es_es/helpcentre/explore/.

7 PREGUNTAS FRECUENTES (FQ)

7.1 Seguimiento Móviles

- *¿Puedo localizar un móvil sin GPS?*

Sí, el sistema combina las 2 señales de localización, las antenas y el GPS. En caso de tener un teléfono sin GPS pero con sistema operativo compatible el teléfono será localizado igualmente pero con mayor margen de error en las posiciones. Es necesario que en la Web edite el campo "tipo de dispositivo" en Configuración.

- *¿Qué margen de error hay en la posición del móvil?*

Entre 5 y 15 m. caso de localizar por GPS. En caso de localizar por Antena el error dependerá del número de antenas cercanas. A más concentración de antenas mayor precisión. En una zona con muchas antenas el error mínimo es de 300 m.

- *¿Por qué tardeo en ver la última posición?*

Los teléfonos móviles no pueden enviar datos y mantener una llamada de voz a la vez. Por tanto caso de tener una llamada activa no podrá actualizarse el envío de la posición hasta que el teléfono pueda hacer una transmisión de datos.

Para reducir el consumo de batería, las posiciones se registran localmente y se envían en intervalos de 5-10 minutos.

- *¿El uso del GPS del móvil para localizar es compatible con el uso navegador del móvil?*

En algunos modelos de teléfonos antiguos el GPS solo podía dar la señal a un programa. Actualmente casi todos los teléfonos permiten que varias aplicaciones usen el GPS simultáneamente.

- *¿El sistema funciona cuando el móvil está en el extranjero?*

Sí, pero por defecto el sistema almacena las posiciones y no las envía automáticamente hasta volver a territorio nacional, para no incurrir involuntariamente en costes adicionales.

Para activar el envío en el extranjero hay que llamar al servicio de soporte 900510041 e indicar las líneas sobre las que desea activar el envío inmediato de posiciones desde el extranjero.

El coste de la transmisión de datos en roaming es más alto. Puede contratar tarifas específicas como el **Bono de Datos Europa Mini de Movistar o las tarifas BlackBerry para Europa**. Para más información consulte con su comercial.

- *¿Qué pasa si el móvil está apagado?*

Si el móvil está apagado no recoge ni envía datos.

- *¿Por qué me marca que el móvil está en un lugar distinto al que realmente está?*

Si el teléfono está mal configurado en hora/fecha/zona horaria enviará posiciones GPS invalidas (por fecha) con lo que la posición no será válida y solo se muestra la última válida.

Asegúrese de la fecha de la última posición enviada. Recuerde que hay un tiempo entre un cambio de posición del móvil con la aparición del mismo en el sistema. Este retraso se hace mayor cuando el móvil sale de un lugar sin cobertura (ej. Dentro de un edificio), pues el sistema primero debe conectar de nuevo con la señal GPS y transmitir la nueva posición. Si pasado un tiempo el problema se mantiene contacte con Atención al Cliente.

- *¿Todos los terminales dados de alta tienen que ser del mismo modelo?*

No, todos ellos tienen que ser compatibles con el servicio, pero no es necesario que sean del mismo modelo.

- *¿Cuánto tiempo se almacenan las posiciones?*

Se puede consultar los informes de las posiciones de los móviles con un histórico de 3 meses desde la fecha actual, y pueden ser exportados a ficheros Excel o pdf para preservarlos más tiempo. Los informes de trayectos se pueden consultar con un histórico de 1 año.

- *¿Puedo usar Seguimiento GPS con Multisim?*

Si, pero sólo sobre la SIM principal.

7.2 Seguimiento Flotas

- *¿El sistema es compatible para telemetría de camiones tipo canbus o tacógrafo digital?*

NO, no es compatible

- *¿Qué pasa si el dispositivo no tiene puestos los parámetros que mejor se adaptan a mi tipo de movimientos?*

Es posible que se requiera una configuración más personalizada del comportamiento del sistema para casos con paradas de poco tiempo, sin desconectar la llave, etc (autobuses, descargas rápidas, etc). Puede contactar con Atención al cliente de Aplicateca para solicitar que un técnico se ponga en contacto con usted.

7.3 Seguimiento CarClick

- *No encuentro el puerto OBD de mi coche. ¿Dónde puedo consultar su ubicación?*

Todos los vehículos de menos de 3500kg fabricados posteriormente a 2006 tienen conector OBD II. También lo tienen la mayoría de los fabricados desde el año 2000. Consulte con su taller / fabricante del vehículo.

- *Voy a acudir al taller. Debo retirar el dispositivo CarClick?*

El servicio técnico necesitará desconectar el CarClick para poder hacer un diagnóstico electrónico del vehículo. Es conveniente avisarles para que lo vuelvan a colocar en su lugar al terminar los trabajos en el vehículo. Puede ser conveniente retirarlo previamente para evitar extravíos.

- *El dispositivo CarClick interfiere en el funcionamiento del vehículo?*

El dispositivo CarClick no interfiere en modo alguno con el funcionamiento del vehículo, pues cumple estrictamente la normativa OBDII y además no realiza ninguna modificación de parámetros del vehículo.

- *¿Puedo saber si me han desconectado el CarClick del vehículo?*

Es posible realizar un informe de desconexiones del dispositivo de manera que pueda controlar si algún empleado lo desconecta, sabiendo el tiempo y lugar de desconexión. Puede contactar con Atención al cliente de Aplicateca para solicitar que un técnico se ponga en contacto con usted

ANEXO I- GUÍA DE CONFIGURACION DE TERMINALES BLACKBERRY PARA ACTIVACIÓN SEGUIMIENTO GPS

PASOS:

- 1. VERIFICACION BASICA**
- 2. ENVIO DEL PROGRAMA AL MOVIL**
- 3. INSTALACION DE LA APLICACIÓN Y EDICION DE LOS PERMISOS**
- 4. CONFIGURACION DEL GPS**
- 5. REINICIAR EL TERMINAL**

*Esta guía es meramente orientativa. Para una precisa información y soporte acerca de la configuración del móvil contacte con su operador móvil.

PASO 1: VERIFICACIÓN BASICA:

- ✓ Confirmar IMEI * # 06 # (Tiene que ser el mismo el que se ha facilitado para su activación).
- ✓ Asegurarse que tenga contratado y ACTIVADO el bono de datos GPRS/3G/Datos BlackBerry y la mensajería SMS activada. (ver apartado "como comprobar la activación del plan de datos")
- ✓ Asegurarse que la BB tenga INSTALADO y ACTUALIZADO el libro de servicios. (Está actualizado si la bola del Navegador sale como una bola del mundo)
- ✓ Confirmar que la fecha, hora y franja horaria del Teléfono es la correcta. (GMT+1 Bruselas, Paris, Madrid)

PASO 2: INSTALACIÓN DEL PROGRAMA

PASO 3: INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN PROGRAMA:

Una vez hemos enviado el programa al móvil el proceso es el siguiente:

El usuario del terminal debe:

1. Recibir el SMS con este enlace a Internet:
<http://www.inteflotas.com/cod/inteMovilesGPS.jad>
2. Con la "rueda" debe seleccionar el enlace del mensaje, y presionarlo, y seleccionar OBTENER VÍNCULO
3. Aparecerá una pantalla, donde deberemos seleccionar la opción DESCARGAR.
4. A partir de aquí se instala automáticamente.

5. Editar permisos de la aplicación

Ir siguiendo los siguientes pasos para editar los permisos de la aplicación.

EDICION DE LOS PERMISOS DE LA APLICACIÓN:

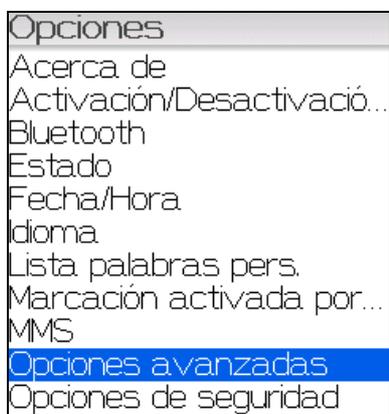
Lo primero es entrar en el menú BLACKBERRY pulsando este botón.



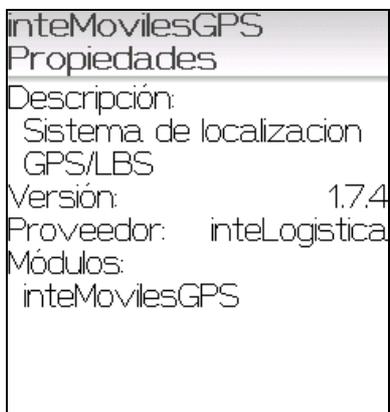
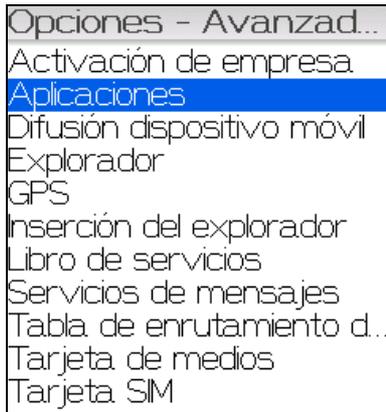
Ir a OPCIONES



OPCIONES AVANZADAS



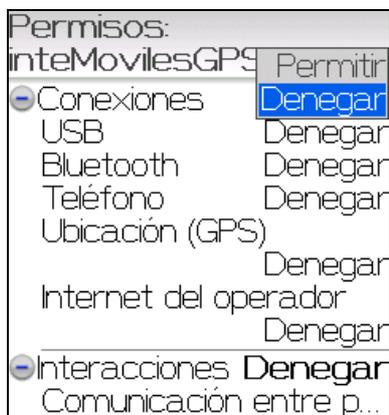
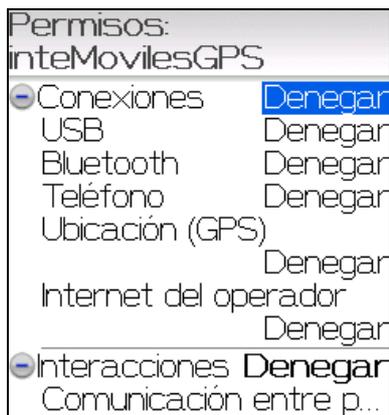
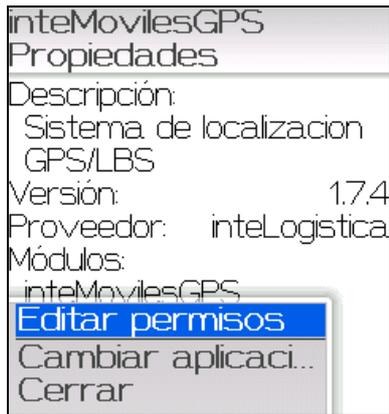
APLICACIONES



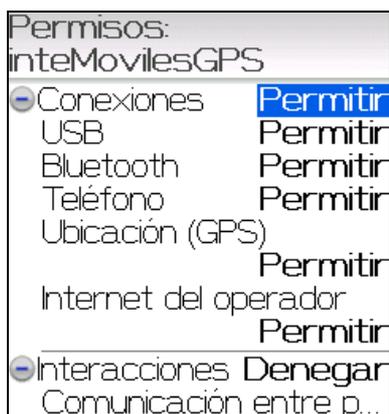
Una vez que nos salga esa pantalla, pulsaremos la siguiente tecla:



Se desplegará un sub. menú:

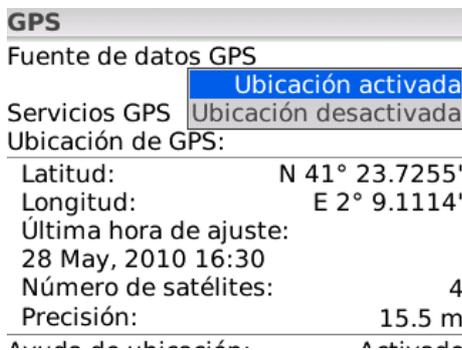
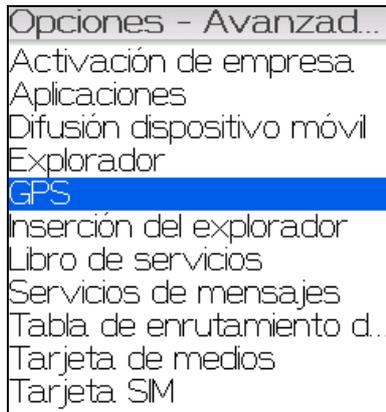


De nuevo pulsamos la tecla:



Pulsar botón hacia atrás y guardar cambios

PASO 4: CONFIGURACION GPS



Guía rápida de Seguimiento GPS

www.aplicateca.es/seguimiento-gps

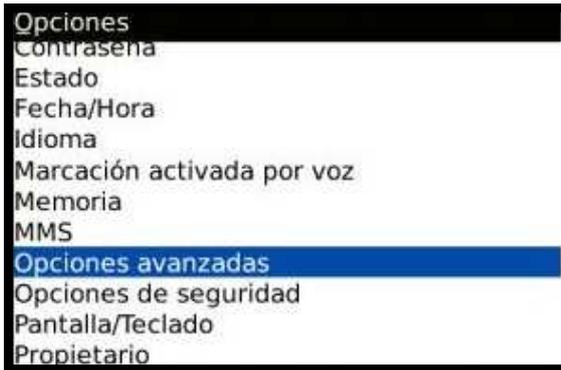
Nota: Cómo comprobar que la tarifa de datos BlackBerry está activada.

1 - A través del libro de servicios:

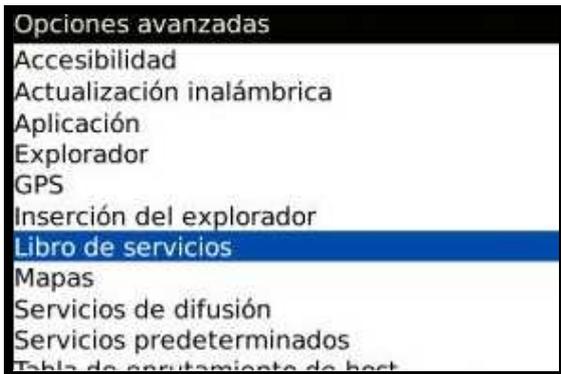
1.1 - Entramos en "opciones" a través del menú del terminal:



1.2 - Dentro del menú de "opciones" entramos en "opciones avanzadas":



1.3- A continuación entramos en "Libro de servicios":



1.4 - Dentro de "Libro de servicios" ha de aparecer una entrada llamada "IPPP for BIBS [IPPP]":

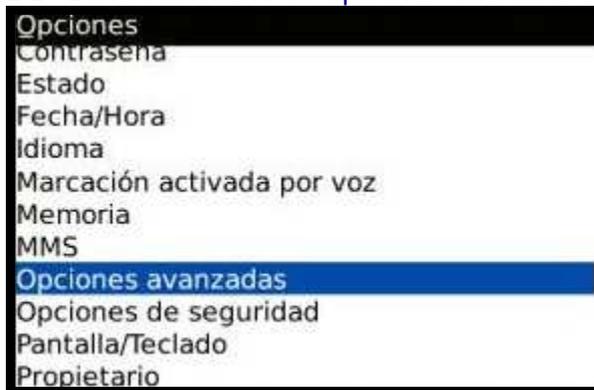


2 - A través del explorador:

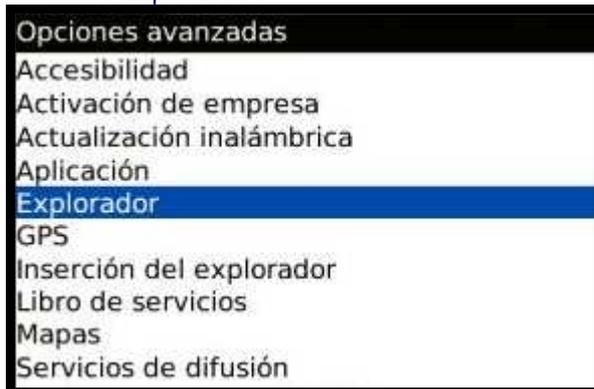
2.1 - Entramos de nuevo en el menú del terminal y vamos a "opciones":



2.2 - Dentro del menú de "opciones" entramos en "opciones avanzadas":



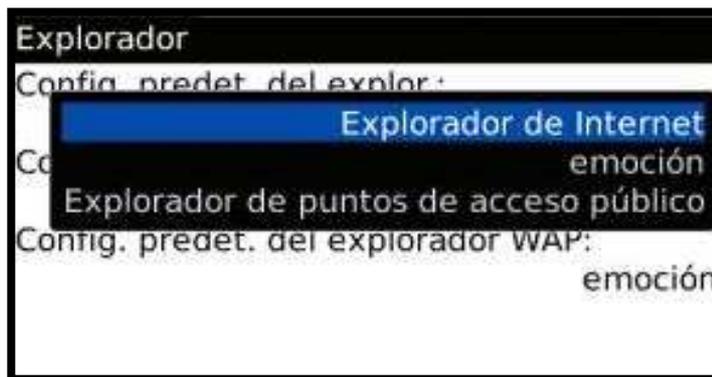
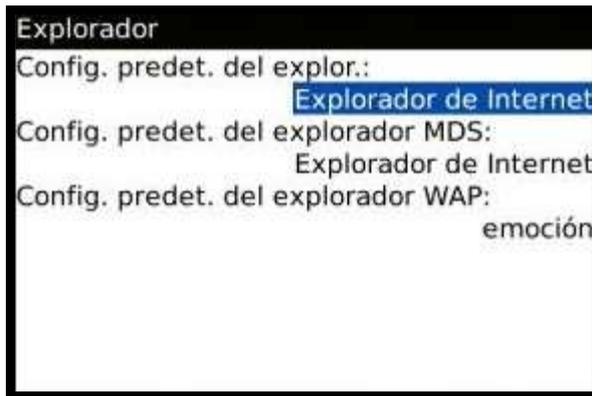
2.3 - Entramos en "Explorador":



2.4 – Debajo de "Configuración predeterminada del explorador" ha de indicarnos que se conecta con "Explorador de Internet" ya que nos confirmaría que la tarifa está activada.

Si no aparece por defecto, podemos pulsar sobre esa configuración y se abrirá un desplegable que nos muestra los tipos de conexiones disponibles.

Si la única conexión que vemos es la de "emoción" la tarifa de datos no está activada.



PASO 5: REINICIAR EL TERMINAL

Una vez instalada la aplicación y editados los permisos, debemos reiniciar el dispositivo.

Encender el móvil de nuevo. En pocos minutos tiene que estar funcionando.

**Nota 1: Depende del modelo de BlackBerry, puede ser que aparezca un mensaje diciendo algo del estilo cómo: Habilitar Permisos. Hay que decirle que "sí y no volver a preguntar".*

**Nota2: También puede que salga en alguna ocasión: Este programa solicita conexión a Internet. En este caso deberemos decirle que sí, y NO VOLVER A PREGUNTAR.*

**Nota3: Mirar en Menú/Ajustes/configuración avanzada/GPS → ON*

Si no estuviese, y el programa no funcionase, mirar en es.blackberry.com. Aquí ir a descargas y buscar DESKTOP MANAGER. Instalar en el PC, conectar la BB y darle a "actualizar"

ANEXO II- GUÍA DE CONFIGURACION DE TERMINALES ANDROID PARA ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO GPS

PASOS:

1. VERIFICACION BASICA
2. DESCARGA / IINSTALACION DE LA APLICACIÓN
3. CONFIGURACION DEL PROGRAMA / GPS
4. REINICIAR EL TERMINAL

*Esta guía es meramente orientativa. Para una precisa información y soporte acerca de la configuración del móvil contacte con atención al cliente de Aplicateca.

PASO 1: VERIFICACIÓN BASICA:

- ✓ Confirmar IMEI. teclear en el móvil la secuencia * # 06 # (Tiene que ser el mismo el que se ha grabado en la Pág. Web).
- ✓ Confirmar Sistema Operativo del terminal. También es determinante saber si el terminal dispone de GPS integrado para elegir el modo de funcionamiento del programa.
- ✓ Asegurarse que tenga contratado el bono de datos GPRS/3G y la mensajería SMS activada.
- ✓ Confirmar que la fecha, hora y franja horaria del Teléfono es la correcta. (GMT+1 Bruselas, Paris, Madrid)..

PASO 2: DESCARGA / INSTALACIÓN:

El programa de localización en su versión de Android sólo está disponible en Google Play.

Como sabrá, un teléfono Android requiere estar asociado como mínimo a una cuenta de Google para su activación. Un terminal Android acepta varias cuentas.

Puede descargar una aplicación en sus móviles asociados a una misma cuenta, lo puede hacer desde el PC o bien desde el el móvil. También puede descargar la aplicación aunque no tenga la misma cuenta asociada a diversos terminales.

Si crea una cuenta de Google específica para el despliegue de la Aplicación, debe asociar esa cuenta en los móviles de la empresa donde quiera activar el servicio. Esto le permitiría activar el servicio en remoto, así como la reinstalación sin intervención del usuario del móvil.

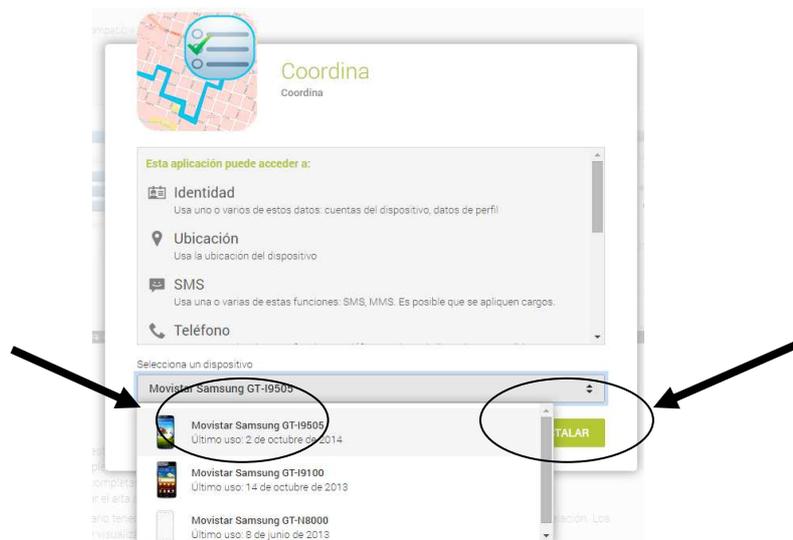
2.1. DESDE EL MOVIL:

Navegue normalmente desde en el Google Play e instale los programas de Coordina de Localización.

2.2. DESDE PC CUENTA DE MARKET:

Una vez está en el apartado de configuración de su cuenta, usted puede desplegar Seguimiento GPS en todos los móviles Android que estén asociados a esa misma cuenta.

1. Desde el PC entrar con su cuenta de Google en el Google Play
2. Buscar la aplicación de Localización de móviles de Coordina en el Market
3. Seleccionar el móvil asociado a la misma cuenta para instalar la aplicación con "enviar a".
4. Indicar al market la instalación en el móvil "instalar"



PASO 3 CONFIGURACION DEL PROGRAMA Y GPS:

El programa no requiere configuración alguna en la instalación pues todo lo requerido se autoconfigura.

Posteriormente a la instalación es posible que se desconfigure en algún momento algún apartado, tales como:

1. GPS desactivado
2. Aplicación suspendida

Para un correcto funcionamiento el GPS debe estar encendido y la Aplicación debe estar en no suspendida ni cerrada.

ANEXO III- GUÍA DE CONFIGURACION DE TERMINALES IOS PARA ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO GPS

PASOS:

1. VERIFICACION BASICA
2. DESCARGA / IINSTALACION DE LA APLICACIÓN
3. CONFIGURACION DEL PROGRAMA / GPS
4. REINICIAR EL TERMINAL

*Esta guía es meramente orientativa. Para una precisa información y soporte acerca de la configuración del móvil contacte con atención al cliente de Aplicateca.

PASO 1: VERIFICACIÓN BÁSICA:

- ✓ Confirmar IMEI. Desde el dispositivo: Ajustes > General > Información > IMEI
- ✓ Asegurarse que tenga contratado el bono de datos GPRS/3G y la mensajería SMS activada.
- ✓ Confirmar que la fecha, hora y franja horaria del Teléfono es la correcta. (GMT+1 Bruselas, Paris, Madrid)..

PASO 2: DESCARGA / INSTALACIÓN:

El programa de localización en su versión de IOS sólo está disponible en Play Store como Coordina.

Coordina

De Coordina

Abre iTunes para comprar y descargar Apps.



[Ver en iTunes](#)

View More by This Developer

Descripción

La aplicación idónea para cualquier empresa que quiera gestionar el trabajo de su personal en movilidad. Desde su ordenador podrá gestionar las tareas de sus empleados y consultar reportes de la actividad realizada. Y su personal en movilidad, desde sus terminales móviles, verán las tareas que tienen pendientes y podrán completarlas

[Sitio web de Coordina](#) ▶ [Soporte técnico de Coordina](#) ▶ [...Más](#)

Lo nuevo en la versión 1.9

Mejoras de la localización en segundo plano.

DESDE EL MOVIL:

1. Acceder a la App Store
2. Buscar Coordina
3. Pulsar instalar
4. Abrir aplicación
5. Introducir datos de identificación (usuario y password) y pulsar entrar. ([¿donde obtener el user y password?](#))
6. La aplicación preguntará "Coordina desea utilizar su ubicación actual". Contestar OK.

PASO 3 CONFIGURACION DEL PROGRAMA Y GPS (donde obtener el user y password?):

Las versiones IOS no permiten identificación por IMEI por lo que es OBLIGATORIO utilizar un usuario y un password.

Al abrir la aplicación por primera vez requerirá la introducción de estos datos:

Usuario: coincide exactamente con el número identificador (id) de la persona. (Ejemplo: 54633). Este ID se lo debe facilitar el proveedor en el momento de activar en la plataforma los dispositivos

Password: móvil de la persona. Si el móvil contiene el prefijo del país, éste se puede omitir. (Ejemplo: +34665055085 → 665055085)

El programa no requiere configuración alguna en la instalación pues todo lo requerido se autoconfigura.

Posteriormente a la instalación es posible que se desconfigure en algún momento algún apartado, tales como:

1. GPS desactivado:

Dar permisos de localización a la aplicación (IOS)

Si por accidente no se han dado permiso de localización a la aplicación durante el primer inicio, se puede volver a habilitar activando la aplicación que se encuentra en la ruta: Ajustes > Privacidad > Localización

2. Aplicación suspendida:

En los dispositivos con sistema operativo IOS a diferencia del resto, cuando el dispositivo se apaga completamente, el usuario debe reactivar la aplicación cuando reinicie el dispositivo. Por temas de seguridad no permite rearrancar automáticamente este tipo de aplicaciones.

Para un correcto funcionamiento el GPS debe estar encendido y la Aplicación debe estar en no suspendida ni cerrada.

ANEXO IV - GUÍA DE ERRORES - Terminal BlackBerry

ERROR	COMPROBAR	DESCRIPTIVO
No llegan datos o llegan datos erróneos	Correspondencia en el sistema entre IMEI con el número de teléfono (sim)	El IMEI y el número de teléfono han de coincidir con que el que hemos dado de alta.
No me llega el link de instalación al móvil	Mensajería SMS entrante y saliente activada	Comprobar que el móvil tenga la mensajería entrante y saliente activada. Por ejemplo enviando y recibiendo un SMS
Cuando recibo el mensaje de SMS no puedo clicar en el link de instalación y no navego	Libro de servicios actualizado	El libro de servicios de Blackberry debe estar actualizado. Contactar con la operadora para que se lo actualice.
He instalado todo pero no me salen los trayectos	Fecha del terminal ajustada correctamente	El teléfono debe tener la fecha y la hora bien ajustada y con la franja horaria de Madrid-Bruselas. Cambie la fecha/ hora del terminal. En última posición verá el indicador "GPS no valido" , pues la hora de la posición y la hora real no coinciden.
He instalado y navego pero no recibo ninguna posición. Ni celda ni de GPS.	Plan de datos BB Activado	Es posible que todo y tener el plan de datos de BB contratado el servicio no está activado. Compruébelo con el libro de servicios y el explorador.
El móvil posiciona pero con mucho margen de error.	Todos los permisos en la BB del módulo GPS deben estar en estado PERMITIDOS	Si el módulo GPS del terminal BlackBerry está en NO PERMITIDO, el programa de seguimiento solo localiza por antenas. Por defecto el programa solo coge posiciones GPS con lo que en caso de tener solo posiciones celda no vería ningún trayecto. La última posición informará de "SIN GPS" .
Habiendo instalado todo no envía posiciones	Todos los permisos en la BB de la aplicación "intemovilesGPS" en estado PERMITIDOS	Cada aplicación instalada en BB tiene una serie de permisos en opciones/opciones avanzadas/aplicaciones/intemovilesGPS/. Si la web informa de "GPS Denegado" significa que o bien el permiso de la aplicación o bien "UBICACION" están en desactivados.
No llegan datos o da posiciones incorrectas en el tiempo	Configuración del horario de localización en la Web	El inicio y final del horario de localización configurado por cada móvil en la Web debe ser coherente, con inicio/final distinto y el final nunca debe ser anterior al inicio. Ejemplo de error: inicio: 22.00h final 05.00h. Esta configuración se "sube" a la BB. Al ser datos incoherentes la BB no graba posiciones y por tanto no envía datos. Asegúrese que consulta datos en el horario programado.

He hecho todo, pero sigue fallando.

Quitar y poner la batería después grabar cambios.

Al finalizar la instalación o cualquier cambio de configuración debemos quitar y poner la batería. Una vez realizadas todas las comprobaciones, si sigue fallando llamar al servicio de atención 900.510.041

ANEXO V - GUÍA DE ERRORES - Terminal Android

ERROR	COMPROBAR	DESCRIPTIVO
No llegan datos o llegan datos erróneos	Correspondencia en el sistema entre IMEI con el número de teléfono (SIM)	El IMEI y el número de teléfono deben coincidir con los que se ha dado de alta.
No me llega el link de instalación al móvil	Mensajería SMS entrante y saliente activada	Comprobar que el móvil tenga la mensajería entrante y saliente activada. Por ejemplo enviando y recibiendo un SMS en el móvil
Cuando recibo el mensaje de SMS y accedo al link , no se me descarga ningún proceso de instalación	Activación de transmisión de datos GPRS/3G	Ha de tener el bono GPRS/3G contratado y la APN bien configurada. A veces viene por defecto el punto de acceso EMOCION. En ese caso cambiarlo por el recomendado en el apartado 2.1
He instalado todo pero no me salen los trayectos	Fecha del terminal ajustada correctamente	El teléfono debe tener la fecha y la hora bien ajustada y con la franja horaria de Madrid-Bruselas. Cambie la fecha/ hora del terminal
No hay datos desde una fecha	Aplicación "suspendida" en el Terminal Android	Las aplicaciones instaladas en un terminal Android pueden ser Suspendidas por el Usuario del móvil. Incluso se pueden desinstalar. Vuelva a instalarla o bien desde el PC con la cuenta asociada o bien desde el móvil.
No llegan datos.	Configuración del horario de localización en la Web	El inicio y final del horario de localización configurado por cada móvil en la Web debe ser coherente, con inicio/final distinto y el final nunca debe ser anterior al inicio. Ejemplo de error: inicio: 22.00h final 05.00h. Esta configuración se "sube" a la BB. Al ser datos incoherentes la BB no graba posiciones y por tanto no envía datos. Asegúrese que consulta datos en el horario programado.
He hecho todo, pero sigue fallando.	Quitar y poner la batería después grabar cambios.	Al finalizar la instalación o cualquier cambio de configuración debemos quitar y poner la batería. Una vez realizadas todas las comprobaciones, si sigue fallando llamar al servicio de atención 900510041

ANEXO VI - GUÍA DE ERRORES - CarClick

PROBLEMA	CAUSA	RESOLUCIÓN
El equipo permanece con el LED rojo encendido (estado 0) durante más de 30 minutos.	Posible avería software o hardware.	Desconecte y conecte de nuevo el equipo al interface OBD. Si persiste el comportamiento es necesario el envío del equipo para su reparación por parte del servicio técnico.
El equipo permanece en estado 1 (tres destellos amarillos) durante más de 15 minutos.	El equipo no tiene señal GPRS, ni GPS. Es probable que el vehículo se encuentre en parking subterráneo o edificio cubierto.	Debemos circular un mínimo de 15 min en zona con cobertura. Si permanece el error desconecte y conecte el equipo y repita la prueba.
El equipo permanece en estado 2 (dos destellos amarillos) durante más de 15 minutos.	El equipo no tiene señal GPRS por problemas de cobertura o por problemas en la SIM telefónica o en la línea de datos.	Debemos circular un mínimo de 15 min en zona de cobertura GPRS. Si permanece el error desconecte y conecte el equipo. Si permanece el problema es necesaria intervención de servicio técnico mediante incidencia telefónica remota, o envío del equipo para su reparación.
El equipo permanece en estado 1 (destello amarillo) durante más de 15 minutos.	El equipo no tiene señal GPS por problemas de cobertura. El vehículo está en zona con poca visibilidad de satélites.	Debemos circular un mínimo de 15 min en zona de cielo abierto. Si permanece el error desconecte y conecte el equipo. Si permanece el problema es necesario el envío del equipo para su reparación en servicio técnico.
El equipo permanece en estado 4. (Alternancia amarillo y rojo). Sin embargo no se actualiza su posición en el mapa.		Conecte y desconecte el equipo, si persiste el problema vuelva a intentar la localización sobre la cartografía pasadas unas horas.
El equipo no marca correctamente los puntos de paro o marca paro en puntos incorrectos.	Falta de calibrado de la señal de paro/arranque.	Circule un mínimo de 30 minutos (vehículo en marcha). Asegúrese de que no se trata de un vehículo START/STOP.
El equipo se mueve en cartografía de forma aleatoria alrededor de un punto de paro realizando una traza de estrella	El vehículo se encuentra en zona cubierta o de la mala cobertura GPS.	

ANEXO VII - CONEXIÓN / INSTALACIÓN CARCLICK

coordina



Requisitos del vehículo:

Asegúrese de que su vehículo tiene conector OBDII. 8.-18V. En principio todos los vehículos y furgonetas de menos de 3.500 Kg fabricados a partir del año 2006 disponen de este conector.

coordina

QUIÉN>DÓNDE>QUÉ

coordina ofrece soluciones avanzadas de localización GPS de flotas y de móviles para que las empresas puedan gestionar sus recursos en movilidad de forma más eficiente.

Distribuidor de carclick
GESTIÓN ELECTRÓNICA LOGÍSTICA, S.L.
CIF: B-62284203
AV. DIAGONAL, 534 5ª PLANTA
08006 BARCELONA
www.coordina.com
www.aplicateca.es
T. 902344782



coordina



carclick

El localizador GPS Autoinstalable, Plug & Play



Este dispositivo forma parte de una familia de productos/ servicios de localización GPS disponible en www.aplicateca.es de Movistar.

Licencias de Seguimiento GPS:

- Localización de móviles con/ sin GPS
- Localización de Flotas Embarcado (básico y Avanzado)
- Localización de Flotas **carclick** (via OBD II, plug & play)

Funcionalidades de Seguimiento GPS **carclick**

- Desde 24€ al mes todo incluido
- Autoinstalable
- Localización GPS tiempo real
- Informes de recorridos/ paradas
- Gestión de Puntos de paso
- Plug & Play.
- Intercambiable.

coordina

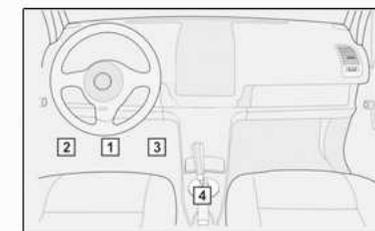
Pasos a Seguir:

1. Localizar el conector OBD II y conectar el dispositivo con la llave quitada.
Si no lo localiza fácilmente, consulte con su taller/ fabricante sobre la localización del conector OBD II.
2. Una vez conectado el dispositivo por primera vez, el dispositivo tardará unos minutos para sincronizarse después de los primeros desplazamientos del vehículo.
3. Ya puede consultar en la web la localización geográfica y las rutas realizadas por el vehículo al que haya conectado el carclick.

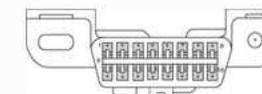
Siempre que desee cambiar el localizador carclick de un vehículo a otro recuerde apagar el motor de los vehículos y quitar la llave para cada conexión y desconexión.



El conector OBDII, suele estar en una de las siguientes ubicaciones:



Es posible que no esté a la vista y que esté tras una tapa. Este es el aspecto del conector OBDII del vehículo:



carclick

El localizador GPS Autoinstalable, Plug & Play

Se recomienda retirar el dispositivo antes de acudir a un taller, o en su defecto avisar al mecánico para que lo re-establezca en su posición una vez terminados los trabajos en el vehículo

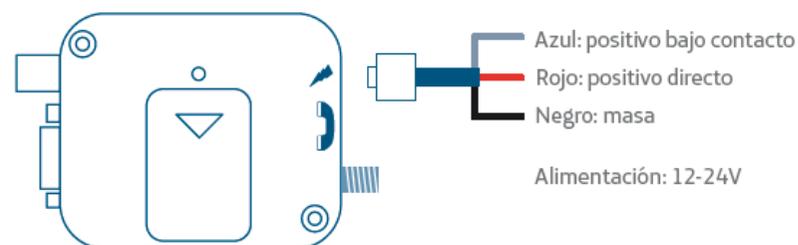
ANEXO VIII - INSTALACIÓN SEGUIMIENTO FLOTAS- MATRIX MT65

Seguimiento Flotas

Si realiza la instalación usted mismo

Recuerde que el proceso de alta de la licencia de Seguimiento Flotas en Aplicateca debe haber indicado el IMEI del dispositivo junto al número de teléfono de la línea M2M a utilizar. Más información en www.movistar.es/seguimientoflotas

1. Comprobar que el PIN de la SIM de la línea M2M está deshabilitado: poner la SIM en un móvil y encender. No debería pedir PIN. En caso de pedirlo deshabilítelo a través del menú del teléfono.
2. Insertar la SIM dentro de la ranura del terminal GPS MTX-65+G.
3. Conectar el equipo según el esquema indicado. La masa debe ser un cable que siempre sea 0. El dispositivo y la antena deben instalarse en el interior del salpicadero. Nunca deberán estar fuera del mismo o a la vista. La antena deberá estar en la posición correcta, en horizontal y sin masa metálica encima.
4. En cuanto el equipo se encuentre alimentado comenzará a enviar la posición a la aplicación. Si entra en ella podrá comprobar que funciona. Use para ello las claves proporcionadas durante el proceso de compra.
5. Si no recibe los datos de localización contacte con el 900 10 10 10. Tenga a mano el IMEI del dispositivo y el número móvil de la línea M2M utilizada. También las claves de acceso a la aplicación de Seguimiento GPS.



Teléfono de soporte: 900 10 10 10

Si ha contratado la instalación con Movistar

Puede contratar dicha instalación del dispositivo en Aplicateca: www.movistar.es/seguimientoflotas

Llame al 900 10 10 10 y gestione la fecha y lugar para dicha instalación. Se le solicitará la matrícula del vehículo, IMEI* del dispositivo a instalar y número de teléfono de línea M2M.

Recuerde que en el momento de la instalación debe entregar justamente este mismo dispositivo y la tarjeta SIM de la línea M2M.

*El IMEI es un identificador internacional único de cada dispositivo móvil. Lo encontrará escrito en la parte posterior del dispositivo.